

# Survey Eyes

## サービス仕様書

エクスジェン・ネットワークス株式会社

## 目次

1. [サービス概要](#)
2. [利用条件](#)
3. [サービス内容](#)
4. [メンテナンス](#)
5. [バージョンアップポリシー](#)
6. [制限事項](#)
7. [サービス対象外の内容](#)
8. [注意事項（操作ログ）](#)

## はじめに

①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。

②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。

③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。

本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。

④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。

⑤本書の画像および印刷例に表記されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。

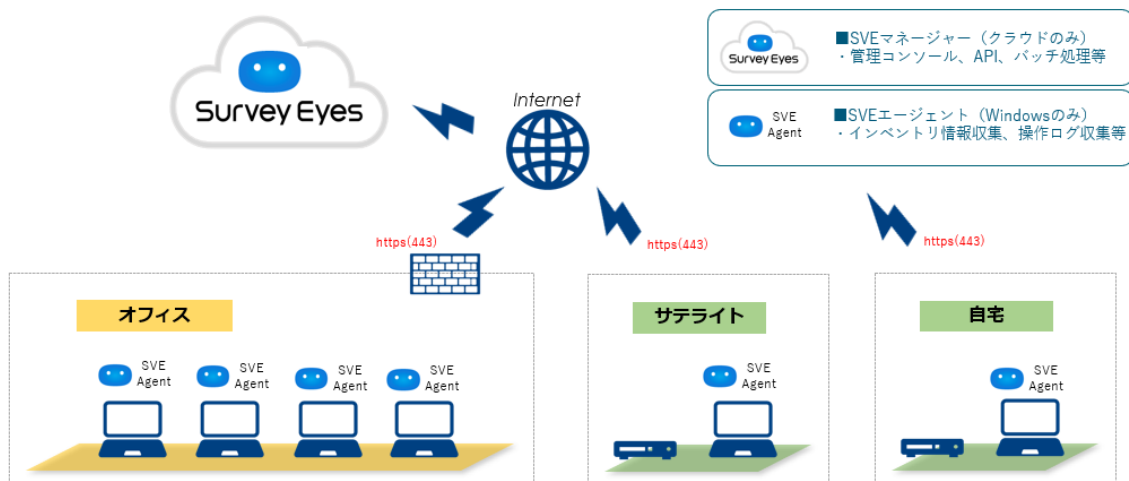
⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。

## 1. サービス概要

### 1-1 Survey Eyes とは

「Survey Eyes」は、業務利用端末（Windows）にエージェントをインストールすることで利用場所を問わず、インベントリやソフトウェア情報など、必要最小限の情報収集と管理が可能な、エージェント型のクラウドサービスとなります。

また、操作ログの取得が可能のため「いつ・だれが・どんな操作をしたのか」を見える化することができます。



## 2. 利用条件

### 2-1 動作環境（マネージャー）

- ・対応ブラウザ Microsoft Edge、Google Chrome
- ・通信環境 HTTPS（ポート：443）
- ・最大管理エージェント数 1テナントあたり 5,000 エージェント
- ・操作ログ保管期間 標準 1年（オプションで最大 5年まで拡張可能）

### 2-2 動作環境（エージェント）

- ・対応 OS Windows 8.1 (x64)、Windows 10 (x64)、Windows 11 (x64)
- ・通信環境 HTTPS（ポート：443）
- ・Listen ポート gRPC（ポート：9710、9711）  
※ループバックアドレスのみ Listen、端末内の SVE サービス間の通信で利用
- ・対応言語 日本語
- ・通信量の目安 通常時：約 54MB/日、エージェントのバージョンアップ時：約 500MB/回
- ・操作ログの保存期間 72時間（3日）  
※マネージャーと通信が行えない場合に、端末内に一時的に保存する期間
- ・エージェント配布方法 Microsoft Intune、Active Directory、手動インストール  
※バージョンアップは自動更新

## 3. サービス内容

### 3-1 全般

- ・ Survey Eyes のライセンスはご利用端末ごとにご提供となります。
- ・ Survey Eyes のバージョンはご提供時点で動作検証済みの最新バージョンでお引渡しいたします。
- ・ Survey Eyes の最低利用ライセンス数は 30 となります。
- ・ Survey Eyes の最低利用期間は 1 年となります。

※最低利用期間中の減数または解約はできません

- ・ 契約ライセンス数を減らしたい場合は、事前にコンピューター一覧からデータを削除する必要があります。
- ・ お客様毎に専用の Survey Eyes 環境をご用意となります。
- ・ その他、クラウドサービスの詳細は、サービス約款をご確認ください。
- ・ 上限 5,000 台まで

### 3-2 機能概要

#### ・ インベントリ収集

Survey Eyes がインストールされている端末のハードウェア・ソフトウェアなどの構成情報を収集する機能となります。

#### ・ ソフトウェア管理

Survey Eyes がインストールされている端末で使用されているソフトウェアの一覧および該当ソフトウェアがインストールされている台数を確認することができます。また、表示されている台数をクリックすることで該当するコンピュータ情報が表示されます。

・操作ログ

時系列で利用しているアプリケーションの操作をアクティブウィンドウとして記録します。その他、ファイルの作成・更新・削除、プリンタの利用、電源の ON/OFF、スリープ状態、ログオン/ログオフ、画面のロックも記録します。

・アンケート

利用、設置場所の確認を行うためのアンケート機能を実装しています。この機能により資産の棚卸を行うことも可能となります。

・ポリシーチェック機能

システムおよびソフトウェアに関するチェックを行うためのポリシーを設定できます。設定したポリシーによっては違反においてネットワークを利用させない端末確認状態にすることも可能です。

・端末隔離（遮断）

アラートポリシーの設定を行うことで、ポリシーチェック時に違反があった場合にアラート通知や通信遮断が可能となります。

### 3-3 バックアップ

・本サービスの標準バックアップは、3 世代（3 日前）となります。

※お客様における不具合等によりデータが破損した場合、リストアは行いません

### 3-4 サービス提供時間

・24 時間 365 日でサービスをご利用いただけます。

※但し、メンテナンス時間を除きます

・本サービスは計画メンテナンスを除き、稼働率 99.9%を目標とします。

### 3-5 テクニカルサポート

- ・お問い合わせ連絡先、お問い合わせ時間はご契約時に発行するサービス利用証書に記載しています。
- ・テクニカルサポートの範囲は、本サービスでご提供する機能に限ります。
- ・お客様環境に起因するテクニカルサポートはお受けできません。

### 3-6 障害サポート

- ・障害サポートの範囲は、本サービスの提供環境に限ります。
- ・お客様環境に起因する障害のサポートはお受けできません。

### 3-7 ご利用ライセンス数の追加/減数

- ・お申し込みは、当社 営業担当までご相談ください。
- ・ご利用ライセンス数の追加/減数は1ライセンス単位となります。
- ・追加ライセンス申込書をご提出後、5営業日かかります。

### 3-8 その他

- ・ユーザ追加、データ登録、設定変更など、Survey Eyes の運用にかかわる作業はサービスに含まれません。必要な場合は当社 営業担当までご依頼ください。



## 4. メンテナンス

・毎日 AM1 時~AM6 時の時間帯で、事前通知なしの計画メンテナンス（バックアップなど）を実施いたします。なお、メンテナンス作業中はサービスをご利用いただけない場合があります。

・OS およびミドルウェアのパッチ適用は当社が必要と判断した場合に適時行います。

## 5. バージョンアップポリシー

・メジャー・マイナーバージョンアップともに標準提供となります。

・エージェントのバージョンアップはお客様での作業となります。

## 6. 制限事項

・テクニカルサポートなどに使用するため、弊社用の管理者ユーザを作成させていただきます。

・Survey Eyes に過度に負荷がかかるポリシー設定、通信が発生する場合は、通信速度の制限をさせていただきます場合があります。

・当サービスでは、稼働 OS に対してお客様環境からの操作は行えません。

・当該アプリケーションの機能のうち、OS 上の操作を必要とするものは当サービスでは原則としてご利用いただけません。

・当サービス提供の過程で収集したデータを当社所定の期間、保存することができ、この中で統計情報等について、契約者名を伏せた状態にすることで利用（当サービスの開発及び改良、その他資料の作成の目的に限ります）することができます。

## 7. サービス対象外の内容

- ・ 障害が発生した場合のお客様への状況報告（結果の報告は除く）
- ・ 本サービスのロードマップなどに関するもの、センサーの設計に関するもの、並びに日本語以外の言語によるものの等の問い合わせへの対応
- ・ 種類の如何を問わず、各種検証作業
- ・ 報告書を含むドキュメント作成
- ・ その他、本サービス仕様書に記載されていない事項

## 8. 注意事項（操作ログ）

### 8-1 共通

- ・ 画面から一覧検索できるのは直近の1年分のみ。  
※1年を超えたログは csv ファイルのダウンロードのみとする。

### 8-2 アクティブウィンドウ

- ・ ログオンユーザが存在しない場合は取得しない。
- ・ 即時変更（1秒未満）されたアクティブウィンドウの情報は取得しない。

### 8-3 ファイル操作

- ・ ログオンユーザが存在しない場合は取得しない。
- ・ 拡張子が.tmp の場合は取得しない。

- ・ 同一ファイルの即時作成削除（10 秒以内）は取得しない。
- ・ %WINDIR%および%SYSTEMROOT%フォルダ以下は取得しない。
- ・ ProgramData フォルダ以下は取得しない。
- ・ Program Files および Program Files (x86) フォルダ以下は取得しない。
- ・ %USERPROFILE%\AppData フォルダ以下は取得しない。